

Notre politique qualité, sécurité et environnement



1 Notre raison d'être

La vocation d'AIZEN INDUSTRIES FRANCE S.A. est de concevoir, fournir, et vendre des solutions techniques différenciantes pour le marché automobile et les autres secteurs de l'industrie.

2 Notre engagement et nos objectifs

Nous nous engageons à assurer la performance durable de notre site en répondant aux exigences de nos Clients, de notre Groupe et de l'ensemble de nos Parties Prenantes, tout en garantissant la sécurité des personnes et la maîtrise des impacts environnementaux de nos activités.

Satisfaction client

Respecter les **objectifs qualité** définis avec nos clients : objectif Zéro incident
Respecter nos engagements : **coût et délais**
Proposer des **solutions innovantes**

“ La qualité de nos produits commence par la qualité de notre travail ”

Performance du site

Se développer sur de **nouveaux marchés**
Poursuivre la **réduction de nos coûts**
S'appuyer sur une **amélioration continue solide**

“ Transformer chaque contact en opportunité ”

Environnement

Réduire les impacts dès la conception
Diminuer les **émissions de CO₂** et la **consommation énergétique**
Respecter les **exigences réglementaires**

“ Agir aujourd'hui pour demain ”

Santé et sécurité

Prévenir et anticiper les risques pour protéger la santé et la sécurité de tous
Encourager à la sécurité proactive et partagée
Renforcer les compétences par la formation

“ Travailler en sécurité, chaque jour ”

3 Nos réflexes au quotidien

- Respecter les standards de l'entreprise
- Mesurer la performance par des indicateurs
- Satisfaire sans compromis les exigences clients
- Réagir immédiatement à toute anomalie
- Prévenir les risques et soutenir une démarche d'amélioration continue durable

4 Notre conviction

C'est par l'engagement individuel et collectif, l'exemplarité et la rigueur que nous construisons une **performance durable et responsable**. La Direction s'engage à fournir les ressources nécessaires pour assurer **l'efficacité du système de management et sa conformité aux normes** : IATF 16949 ; ISO 9001 ; ISO 14001, etc..

Le Directeur Général
S. BHARDWAJ
13/03/2026



Le Directeur d'usine
P. DESPLAT
13/03/2026

Our Quality, Safety, and Environmental Policy



1 Our purpose

The business of AIZEN INDUSTRIES FRANCE S.A. is to design, develop, sell and supply differentiating technical solutions for the automotive market and other industrial sectors.

2 Our commitment and objectives

We are committed to driving sustainable site performance by meeting the expectations of our Customers, our Corporate Group, and all Stakeholders, while ensuring people's safety and minimizing the environmental impact of our business activities and operations.

Customer

Achieve **quality objectives** defined with our customers : Zero incident target
Fulfill our commitments : **cost and lead times**
Offer **cutting edge innovative solutions**

“ The quality of our products begins with the quality of our work. ”

Operational performance

Diversify & Expand into **new markets**
Continue to **optimize costs**
Rely on **strong continuous improvement**

“ Turn every contact into an opportunity. ”

Environment

Reduce impacts right from the design stage
Decrease **CO₂ emissions** and **energy consumption**
Comply with **regulatory requirements**

“ Act today for tomorrow. ”

Health & Safety

Proactively prevent risks to protect the health and safety of all
Promote a proactive and shared safety culture
Strengthen skills through training

“ Work safely every day. ”

3 Our everyday reflexes

- Comply with company standards
- Monitor performance through relevant KPIs
- Meet customer requirements without compromise
- Respond immediately to any deviation
- Prevent risks and support a sustainable continuous improvement approach

4 Our belief

We believe that individual and collective commitment, combined with leadership by example and discipline, are key to building **sustainable and responsible performance**. Management is committed to providing the necessary resources to ensure **the effectiveness of the management system and its compliance with the following standards** : IATF 16949 ; ISO 9001 ; ISO 14001 and more.

Chief Executive Officer
S. BHARDWAJ
13/03/2026



Plant Manager
P. DESPLAT
13/03/2026